



شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران

دستورالعمل مشارکت الکترونیک ذی نفعان در تهیه دستورالعملها

شماره: ۳۰۰۰۰۳۱۸

| شرح بازنگری | تاریخ تصویب / بازنگری |
|-------------|-----------------------|
| | ۱۴۰۲ / ۱۱ / ۲۹ |
| | |
| | |

فهرست

-
- ۱- هدف ۲
 - ۲- دامنه کاربرد ۲
 - ۳- تعاریف ۲
 - ۴- مسئولیتها ۳
 - ۵- مراحل اجرا ۳
 - ۶- تصویب و اجرا ۴
 - ۷- پیوستها ۵

۱- هدف

به منظور پیاده سازی فرآیندی ثمربخش و کارا جهت بهره گیری مشارکت ذی نفعان از طریق ایجاد حق اظهار نظر آزاد و ارائه پیشنهاد آنان بر اساس بند ۹ ماده ۸ فصل سوم منشور حقوق شهروندی (تصویب - نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری) مبنی بر مکلف نمودن دستگاه های اجرایی به ارائه اطلاعات به عموم مردم در خصوص نحوه استفاده مردم از خدمات و فرآیندهای اداری، نحوه مشارکت در آنها و نحوه اعتراض به تصمیمات و اقدامات به نحوی که امکان تصمیم گیری آگاهانه برای آنها فراهم شود و همچنین در راستای اجرای بند (۱) سند راهبرد مشارکت الکترونیک صنعت نفت، به شماره ۷۴-۲۰/۲ مورخ ۱۴۰۱/۰۲/۰۴ ابلاغی از سوی وزیر نفت، این دستورالعمل تهیه و تدوین شده است.

۲- دامنه کاربرد

این دستورالعمل در شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران و شرکت های فرعی تابعه آن و مراکز، مؤسسات و شرکت های مشمول تبصره ذیل ماده ۱۵ تصویب نامه شورای عالی اداری، ابلاغی به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ کاربرد دارد.

۳- تعاریف

۳-۱- شرکت اصلی: شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران است.

۳-۲- شرکت های فرعی تابعه: شرکت هایی که بیش از پنجاه درصد سهام آنها متعلق به شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران می باشند.

۳-۳- شرکت های مشمول: مراکز ارائه دهنده خدمات عمومی، مؤسسات خصوصی حرفه ای عهده دار ارائه خدمات، نهادهای صنفی و هر نوع مرکز، شرکت یا مؤسسه ای که با اخذ مجوز از شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران به ارائه خدمت می پردازند، طبق تبصره ذیل ماده ۱۵ تصویب نامه شورای عالی اداری ملزم به رعایت حقوق شهروندی و پاسخ گویی به دستگاه

اجرای صادرکننده مجوز فعالیت می باشند؛ که در این دستورالعمل به اختصار "شرکت مشمول" نامیده می شوند.

۴- مسئولیت ها

۴-۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرا و پیاده سازی این دستورالعمل در شرکت اصلی بر عهده مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات و در شرکت های فرعی تابعه و شرکت های مشمول برعهده واحدهای متولی توسعه دولت الکترونیک می باشد.

۴-۲- مسئولیت فراهم سازی زیرساخت و امکانات فنی لازم جهت بهره برداری از پورتال شرکت ها برعهده مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات در شرکت اصلی و عناوین مشابه در شرکتهای فرعی تابعه و مشمول می باشد.

۴-۳- مسئولیت بارگذاری، بازخوردگیری / گزارش گیری درخصوص نظرات، انتقادات و پیشنهادات مشتریان و ذی نفعان بیرونی دستورالعمل مربوطه برعهده واحد روابط عمومی در شرکت اصلی / عناوین مشابه در شرکت های فرعی تابعه و مشمول می باشد.

۵- مراحل اجرا

۵-۱- پیش نویس اولیه کلیه دستورالعمل ها توسط مدیریت / واحد مربوطه تهیه و به منظور بررسی و انجام فرآیند تصویب خواهی به مدیریت مهندسی ساختار ارسال می گردد.

۵-۲- مدیریت مهندسی ساختار پس از بررسی دستورالعمل های پیشنهادی دریافتی و جمع بندی اولیه، ضمن ارسال دستورالعمل های پیشنهادی مرتبط با ذی نفعان بیرونی به روابط عمومی جهت طی مراحل مشارکت الکترونیکی، مراتب را به مدیریت / واحد تهیه کننده دستورالعمل و همچنین مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات و واحد بازرسی و پاسخگویی به شکایات نیز اعلام می دارد.

۵-۳- روابط عمومی دستورالعمل مربوطه را به مدت ۲ هفته جهت اخذ پیشنهادات اصلاحی / تکمیلی مشتریان و ذی نفعان، در تارنمای شرکت بارگذاری می نماید.

۵-۴- روابط عمومی پس از اتمام زمان دریافت نظرات مشتریان و ذی نفعان، نسبت به جمع آوری نظرات اقدام نموده و نتایج را به مدیریت / واحد متولی اعلام می نماید. روابط عمومی موظف است رونوشتی

از نظرات دریافتی از سوی مشتریان و ذی نفعان را به مدیریت مهندسی ساختار و مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات ارسال نماید.

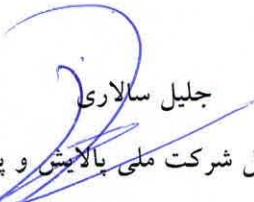
۵-۵- واحد متولی مکلف است ظرف مدت ۱۰ روز کاری نسبت به تحلیل نظرات ارسال شده اقدام، و پس از انجام اصلاحات مورد تأیید، جهت انجام فرآیند تصویب خواهی به مدیریت مهندسی ساختار اعلام نماید.

۶-۵- مدیریت مهندسی ساختار پس از بررسی و تأیید نهایی، به منظور اخذ تصویب معاون محترم وزیر و مدیرعامل اقدام می نماید.


۷-۵- مدیریت مهندسی ساختار پس از طی فرآیند تصویب و ابلاغ دستورالعمل، نسخه نهایی را جهت درج در تارنمای شرکت به روابط عمومی و رونوشت به مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات ارسال می دارد.

۶- تصویب و اجرا

این دستورالعمل توسط مدیریت مهندسی ساختار و مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات در هفت بند تنظیم و در تاریخ ۱۴۰۲ / ۱۱ / ۲۹ به تصویب معاون وزیر و مدیرعامل شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران رسید.


جلیل سالاری
مدیرعامل شرکت ملی پالایش و پخش


فاطمه سرلک
مدیر مهندسی ساختار


عباس باصفا
مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات

۷- پیوست‌ها

۷-۱- سند راهبرد مشارکت الکترونیک صنعت نفت، شماره ۷۴-۲۰/۲ مورخ ۱۴۰۱/۰۲/۰۴ ابلاغی از

سوی وزیر نفت

۷-۲- تصویب‌نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری