



شرکت ملی پالایش و پخش فراورده‌های نفتی ایران

دستورالعمل دبیرخانه تحول و اصلاح نظام اداری

شماره:

شرح بازنگری	تاریخ تصویب / بازنگری
بروز رسانی متن، محتوا و فرم های دستورالعمل	



فهرست

- 1- هدف 2
- 2- دامنه کاربرد 2
- 3- مسئولیت‌ها 2
- 4- تعاریف 3
- 5- ارکان اجرایی 5
- 6- وظایف 4
- 7- تاریخ تصویب و اجرا 11



1- هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل انسجام بخشی، هماهنگی و نظارت عالیه بر تبیین و اجرای سیاست‌های مربوطه به برنامه های تحول در نظام اداری شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی در راستای تحقق برنامه های عملیاتی در زمینه تحول سازمانی و بهره وری می باشد. همچنین نظارت مستمر بر انجام فعالیت ها و برنامه های اجرایی مرتبط با تحول اداری به جهت پاسخگویی بهینه به نهادهای بیرونی از دیگر اهداف تدوین این دستورالعمل می باشد.

2- دامنه کاربرد

دامنه کاربرد این دستورالعمل ستاد شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی و نیز شرکت‌های فرعی تابعه می باشند.

3- مسئولیت‌ها

3-1- مسئولیت تصویب و ابلاغ این دستورالعمل بر عهده معاون وزیر و مدیرعامل شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران می باشد.

3-2- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل در ستاد شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی ایران بر عهده مدیریت مهندسی ساختار می باشد.

3-3- مسئولیت نظارت بر اجرای وظایف محوله به شرکت های فرعی از سوی دبیرخانه تحول ستاد شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی بر عهده مدیران برنامه ریزی شرکت‌های فرعی تابعه می باشد.



4- تعاریف

4-1- شرکت اصلی: در این دستورالعمل منظور از شرکت اصلی شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی می‌باشد.

4-2- شرکت فرعی تابعه: شرکت‌هایی که بخش عمده (بیشتر از 51 درصد) سهام آن متعلق به شرکت اصلی می‌باشد.

4-3- تفاهم نامه برنامه جامع اصلاح نظام اداری: اهداف کمی برنامه جامع اصلاح نظام اداری است که مورد توافق کلیه دستگاه‌های اجرایی (به تفکیک) و سازمان اداری و استخدامی قرار می‌گیرد و کلیه دستگاه‌های اجرایی موظف به محقق نمودن اهداف یاد شده در بازه زمانی تعیین شده می‌باشند.

4-4- برنامه های نقشه راه اصلاح نظام اداری: شورای عالی اداری در تصویب نامه شماره 206/93/560 مورخ 1393/01/20، در راستای تحقق سیاست های کلی نظام اداری به منظور ارتقای نقش تسهیل‌گری و هدایت‌گری دولت و انجام اصلاحات در نظام اداری، برنامه های نقشه راه اصلاح نظام اداری مشتمل بر 8 برنامه را به شرح ذیل تصویب نمود:

1. مهندسی نقش و ساختار دولت

2. توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری

3. خدمات عمومی در فضای رقابتی

4. مدیریت سرمایه انسانی

5. نظام ها و فناوری های مدیریتی

6. توسعه فرهنگ سازمانی



7. صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری

8. نظارت و ارزیابی

5. ارکان اجرایی

5-1- نماینده مدیرعامل در تحول اداری : با حکم معاون وزیر و مدیرعامل شرکت ملی پالایش و

پخش فرآورده های نفتی، معاون مدیرعامل به عنوان نماینده ایشان در تحول اداری معرفی می گردند و مسئولیت سیاستگذاری، یکپارچه سازی و تضمین اجرای اقدامات، بر عهده ایشان می باشد.

5-2- دبیرخانه تحول اداری : با هدف هماهنگی انجام وظایف محوله در نقشه راه اصلاح نظام اداری

و پاسخگویی بهینه به مراجع ذی ربط دبیرخانه تحول اداری با تولیت مدیریت مهندسی ساختار تشکیل می گردد.

5-2-1- وظایف دبیرخانه تحول و اصلاح نظام اداری

- هماهنگی با نماینده مدیرعامل در تحول اداری و نیز کمیته های تخصصی جهت عقد تفاهم نامه با سازمان اداری و استخدامی
- ارایه گزارشات دوره ای در مورد نقاط ضعف، قوت و میزان تحقق اهداف تعیین شده به نماینده مدیرعامل در تحول اداری
- ارتباط موثر با اداره کل تشکیلات، روشها و تعالی سازمانی بعنوان رکن بالادستی اجرای برنامه اصلاح نظام اداری
- هماهنگی لازم با دبیران کمیته های تخصصی تحول، جهت تصویب برنامه های بهبود از طریق برگزاری جلسات مستمر، کنترل و نظارت بر اجرای برنامه های بهبود، رفع گلوگاه های موجود و ...



- بررسی و ارائه بازخورد در خصوص گزارش های عملکردی کمیته های تخصصی
- تهیه گزارش ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی جهت ارائه به سازمان های بیرونی (سازمان اداری و استخدامی و ...)
- بارگذاری گزارشات عملکرد شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی در سامانه های ارزیابی نهاد های برون سازمانی

3-5- کمیته های تخصصی: گروه های تخصصی هستند که بعنوان عوامل پشتیبان تصمیم گیری و بازوان فنی و مشورتی دبیرخانه تحول و اصلاح نظام اداری به شمار می‌روند و در محدوده واحدهای مختلف تعیین و دسته بندی شده اند که در متن این دستورالعمل به اختصار کمیته‌های تخصصی نامیده می شوند.

1-3-5- وظایف کمیته های تخصصی

- بررسی بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های ابلاغی از سوی دولت در خصوص برنامه جامع اصلاح نظام اداری برنامه‌ریزی جهت پیشبرد الزامات مطروحه در دستورالعمل‌ها و تدوین برنامه‌ها/ پروژه‌های مرتبط در هر یک از کمیته‌های تخصصی
- همکاری در تعیین اهداف مندرج در تفاهم نامه و شرکت در جلسات تصویب آنها
- تعیین برنامه های بهبود سالیانه جهت نیل به اهداف مندرج در تفاهم نامه
- اعلام برنامه ها و اخذ تصویب از دبیرخانه تحول
- برنامه ریزی و تقسیم وظایف اعضای کمیته جهت اجرای برنامه های بهبود
- نظارت بر حسن اجرای برنامه های بهبود ابلاغی



- اتخاذ تصمیماتی با هدف رفع موانع و سهولت در اجرای برنامه های بهبود (بر اساس گزارش پیشرفت)
- تهیه گزارشات خودارزیابی مطابق شاخص های ارزیابی ابلاغی در حوزه تخصصی مربوطه در دوره های زمانی مشخص و ارایه به دبیرخانه تحول
- تهیه گزارش دوره ای و جامع در خصوص وضعیت اجرای کلیه برنامه های بهبود و تعیین دلایل عدم موفقیت در پیشرفت برنامه ها و ارایه به دبیرخانه
- تهیه صورتجلسات کمیته و ارسال به دبیرخانه تحول

5-3-2- اعضای کمیته های تخصصی

5-3-2-1- کمیته تخصصی ساختار

- رئیس کمیته : مدیر مهندسی ساختار
- دبیر کمیته: نماینده مدیریت مهندسی ساختار
- اعضای کمیته:
 - نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت ملی پخش، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت ملی خطوط لوله و مخابرات، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت ملی مهندسی و ساختمان، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده اداره سامانه های مدیریتی پالایش نفت آبادان، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده اداره سامانه های مدیریتی پالایش نفت اراک، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده امور مجامع بعنوان عضو کمیته
 - نفرات مدعو- بنا بر ضرورت موضوعات مطروحه

5-3-2- کمیته تخصصی دولت الکترونیک



- رئیس کمیته : مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات
- دبیر کمیته: نماینده مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات
- اعضای کمیته:
 - نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت ملی پخش، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت ملی خطوط لوله و مخابرات، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت مهندسی و ساختمان، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده اداره سامانه های مدیریتی پالایش نفت آبادان، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده اداره سامانه های مدیریتی پالایش نفت اراک، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده مدیریت برنامه ریزی تلفیقی، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده مدیریت توسعه منابع انسانی، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده روابط عمومی شرکت ملی پالایش و پخش، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده روابط عمومی شرکت ملی پخش ، بعنوان عضو کمیته
 - نفرات مدعو- بنا بر ضرورت موضوعات مطروحه

6-3-3- کمیته تخصصی منابع انسانی

- رئیس کمیته : مدیر توسعه منابع انسانی
- دبیر کمیته: نماینده مدیریت توسعه منابع انسانی
- اعضای کمیته:
 - نماینده واحد برنامه ریزی نیروی انسانی، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده واحد تامین نیروی انسانی ، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده واحد پژوهش های منابع انسانی ، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده امور کارکنان ، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده واحد آموزش و تجهیز نیروی انسانی، بعنوان عضو کمیته



- نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت ملی پخش، بعنوان عضو کمیته
- نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت خطوط لوله و مخابرات، بعنوان عضو کمیته
- نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت ملی مهندسی و ساختمان، بعنوان عضو کمیته
- نماینده اداره سامانه های مدیریتی پالایش نفت آبادان، بعنوان عضو کمیته
- نماینده اداره سامانه های مدیریتی پالایش نفت اراک، بعنوان عضو کمیته
- نفرات مدعو - بنا بر ضرورت موضوعات مطروحه

6-3-4- کمیته تخصصی بهره وری

- رئیس کمیته : مدیر مهندسی ساختار
- دبیر کمیته: نماینده مدیر مهندسی ساختار
- اعضای کمیته:
- نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت ملی پخش، بعنوان عضو کمیته
- نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت خطوط لوله و مخابرات، بعنوان عضو کمیته
- نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت ملی مهندسی و ساختمان، بعنوان عضو کمیته
- نماینده اداره سامانه های مدیریتی پالایش نفت آبادان، بعنوان عضو کمیته
- نماینده اداره سامانه های مدیریتی پالایش نفت اراک، بعنوان عضو کمیته
- نماینده مدیریت برنامه ریزی تلفیقی، بعنوان عضو کمیته
- نماینده مدیریت امور مالی، بعنوان عضو کمیته
- نفرات مدعو - بنا بر ضرورت موضوعات مطروحه

6-3-5- کمیته تخصصی مدیریت سبز



- رئیس کمیته : مدیر هماهنگی و نظارت بر تولید
- دبیر کمیته: نماینده مدیریت هماهنگی و نظارت بر تولید
- اعضای کمیته:
 - نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت ملی پخش، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت خطوط لوله و مخابرات، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت ملی مهندسی و ساختمان، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده اداره سامانه های مدیریتی پالایش نفت آبادان، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده اداره سامانه های مدیریتی پالایش نفت اراک، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده واحد خدمات اداری و رفاهی، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده واحد آموزش و تجهیز نیروی انسانی، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست و پدافند غیر عامل، بعنوان عضو کمیته
 - نفرات مدعو - بنا بر ضرورت موضوعات مطروحه

6-3-6- کمیته تخصصی بازرسی و حقوق شهروندی

- رئیس کمیته : رئیس بازرسی و پاسخگویی به شکایات
- دبیر کمیته: نماینده واحد بازرسی و پاسخگویی به شکایات
- اعضای کمیته:
 - نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت ملی پخش، بعنوان عضو کمیته
 - نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت خطوط لوله و مخابرات، بعنوان عضو کمیته



- نماینده مدیریت برنامه ریزی شرکت ملی مهندسی و ساختمان، بعنوان عضو کمیته
- نماینده اداره سامانه های مدیریتی پالایش نفت آبادان، بعنوان عضو کمیته
- نماینده اداره سامانه های مدیریتی پالایش نفت اراک، بعنوان عضو کمیته
- نماینده واحد پژوهش های منابع انسانی، بعنوان عضو کمیته
- نماینده امور ایثارگران، بعنوان عضو کمیته
- نماینده شورای اقامه نماز و امور روحانیون شرکت
- نفرات مدعو - بنا بر ضرورت موضوعات مطروحه

7- مراحل اجرا

- 1-7- بررسی اسناد بالادستی اعم از بخشنامه ها، آیین نامه ها و ... مرتبط با نقشه راه اصلاح نظام اداری
- 2-7- بررسی وضعیت موجود (اعم از نقاط ضعف، قوت، فرصتها و تهدیدها) در هر یک از برنامه های نقشه راه نظام اداری با استفاده از نتایج ارزیابی های سالهای گذشته و نیز تکالیف ابلاغی
- 3-7- ارائه پیشنهادات در خصوص هدفگذاری های مندرج در تفاهم نامه از سوی دبیرخانه به اداره تشکیلات، روشها و تعالی سازمانی و مشارکت در فرآیند انعقاد تفاهم نامه (در دوره های زمانی تعیین شده)
- 4-7- برنامه ریزی جهت نیل به اهداف تعیین شده در هر یک از کمیته های تخصصی مرتبط و با راهبری و نظارت دبیرخانه تحول
- 5-7- انجام خودارزیابی های دوره ای توسط کمیته های تخصصی و ارائه نتایج آن به دبیرخانه تحول
- 6-6- انجام خودارزیابی سالانه توسط دبیرخانه تحول و ارائه آن به سازمان های بالادستی بر اساس

شاخص های ابلاغی



6-7- تغذیه نتایج ارزیابی سالیانه در سامانه ارزیابی عملکرد دولت توسط دبیرخانه تحول

8- تاریخ تصویب و اجرا

این دستورالعمل توسط کارگروه بازنگری دستورالعمل‌ها در واحد «مهندسی ساختار» تهیه و در شش بند تنظیم و تدوین یافته و در تاریخ.....به تصویب معاون وزیر و مدیرعامل شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران رسید.

جلیل سالاری
معاون وزیر و مدیرعامل

وحید عبدالله زاده
مدیر مهندسی ساختار